Emma was at work when her phone rang. It was her neighbor, Mr. Collins. “There’s water coming out of your apartment!” he said, sounding worried. Emma’s heart pounded. She grabbed her bag and ran out of the office. The taxi ride felt like an eternity. When she finally arrived, she saw water flowing under her door. She pushed it open and gasped. The floor was covered in water. Her couch, books, and rug were soaked. A loud hissing sound came from the kitchen. She rushed in and saw a broken pipe under the sink, spraying water everywhere. Emma turned off the main valve, her hands shaking. The damage was terrible. Her furniture was ruined. Mr. Collins appeared at the door. “Do you need help?” Emma sighed. “Yes. A lot.”

*Emma estava no trabalho quando seu telefone tocou. Era seu vizinho, Sr. Collins. “Está saindo água do seu apartamento!” ele disse, soando preocupado. O coração de Emma disparou. Ela pegou sua bolsa e saiu correndo do escritório. A viagem de táxi pareceu uma eternidade. Quando finalmente chegou, viu água escorrendo por baixo da porta. Empurrou-a e ofegou. O chão estava coberto de água. Seu sofá, livros e tapete estavam encharcados. Um som alto de chiado vinha da cozinha. Ela correu até lá e viu um cano quebrado debaixo da pia, jorrando água para todos os lados. Com as mãos trêmulas, Emma fechou a válvula principal. O estrago era terrível. Seus móveis estavam arruinados. O Sr. Collins apareceu na porta. “Você precisa de ajuda?” Emma suspirou. “Sim. Muita.”*