Reception: The Winstone Clinic. How may I help you?

Zoe: Oh, hi, I wanted to book an appointment to see Dr. Martinelli, please.

Reception: Of course. Could I have your name, please?

Zoe: Yes, it's Zoe Baker.

Reception: Have you got your policy number to hand?

Zoe: Yes, it's X785 4490Y.

Reception: Ok, then how about Tuesday at 1 p.m.?

Zoe: Oh, erm, I've got a meeting at 1 p.m.

Reception: Ok, then, how about Wednesday at 10 a.m.?

Zoe: Perfect.

Reception: What's the purpose of the visit?

Zoe: Just, like, a routine check-up.

Reception: That's fine. Could I just confirm your mobile phone number please?

Zoe: Yes, it's 0856 89453.

Reception: Great. Thanks a lot. Was there anything else?

Zoe: Oh, yes, erm, where is the clinic? I've got the Martling Street address, but I think you've moved, haven't you?

Reception: Yes, we're at 23 Playbury Avenue. Just on the corner of Wakely Street.

Zoe: 23, Playbury Avenue, great. Thanks a lot.

Reception: Ok, then, have a nice day.

Zoe: You too. Bye.

Reception: Bye.

*Recepção: A Clínica Winstone. Como posso ajudá-la?*

*Zoe: Ah, oi, eu queria marcar uma consulta com o Dr. Martinelli, por favor.*

*Recepção: Claro. Posso ter seu nome, por favor?*

*Zoe: Sim, é Zoe Baker.*

*Recepção: Você tem o número da sua apólice à mão?*

*Zoe: Sim, é X785 4490Y.*

*Recepção: Ok, então que tal na terça-feira às 13h?*

*Zoe: Ah, hm, eu tenho uma reunião às 13h.*

*Recepção: Ok, então, que tal na quarta-feira às 10h?*

*Zoe: Perfeito.*

*Recepção: Qual é o motivo da visita?*

*Zoe: Só, tipo, um check-up de rotina.*

*Recepção: Tudo bem. Posso confirmar o seu número de celular, por favor?*

*Zoe: Sim, é 0856 89453.*

*Recepção: Ótimo. Muito obrigado. Há mais alguma coisa?*

*Zoe: Ah, sim, hm, onde fica a clínica? Tenho o endereço da Martling Street, mas acho que vocês se mudaram, não é?*

*Recepção: Sim, estamos na 23 Playbury Avenue. Bem na esquina com a Wakely Street.*

*Zoe: 23, Playbury Avenue, ótimo. Muito obrigada.*

*Recepção: Ok, então, tenha um bom dia.*

*Zoe: Você também. Tchau.*

*Recepção: Tchau.*