LEO: So … you wanted some help.

ANNIE: Oh yes – I almost forgot. ... Everything is fine – it’s great. But I don’t know how to get into my email. Can you have a look?

L: Sure. OK – that’s easy. You just need to change one small thing. OK. So, what you do is … touch this button here.

A: OK.

L: And a new screen opens.

A: Oh yes.

L: And now you just touch here where it says ‘Yes’.

A: Oh, that’s easy. OK. So first I touch this button?

L: That’s right.

A: And it takes me to a new screen – like this?

L: Correct.

A: And I touch ‘Yes’. Is that right?

L: Yeah. Now you can check your email.

A: Great. Thanks, Leo. Thank you so much.

L: You’re welcome.

A: Well, now I have to buy you another coffee.

L: Mm, I think I have to get back to work. I’ve got a meeting with Dan in ten minutes.

A: Dan? Oh, don’t worry about him. Let’s have another coffee!

L: Well … OK!

*LEO: Então... você queria ajuda.*

*ANNIE: Ah, sim – quase esqueci. ... Está tudo bem – está ótimo. Mas não sei como entrar no meu e-mail. Você pode dar uma olhada?*

*L: Claro. OK – isso é fácil. Você só precisa mudar uma pequena coisa. OK. Então, o que você faz é… tocar neste botão aqui.*

*A: OK.*

*L: E uma nova tela se abre.*

*A: Ah, sim.*

*L: E agora basta tocar aqui onde diz ‘Sim’.*

*A: Ah, isso é fácil. OK. Então primeiro toco neste botão?*

*L: Isso mesmo.*

*A: E isso me leva para uma nova tela – como esta?*

*L: Correto.*

*A: E eu toco em ‘Sim’. Isso está certo?*

*L: Sim. Agora você pode verificar seu e-mail.*

*A: Ótimo. Obrigada, Leo. Muito obrigada.*

*L: De nada.*

*A: Bem, agora tenho que comprar outro café para você.*

*L: Hum, acho que tenho que voltar ao trabalho. Tenho uma reunião com Dan em dez minutos.*

*A: Dan? Ah, não se preocupe com ele. Vamos tomar outro café!*

*L: Bem… OK!*