Operator: Ambulance and emergency, can I have the phone number you’re calling from, please?

Caller: Yes, it’s 01272 567 444.

Operator: Can you confirm that number in case we get cut off?

Caller: Yes, it’s 01272 567 444.

Operator: And what’s the address of the emergency?

Caller: It’s 14, Hargreaves Avenue, Newport.

Operator: Can you just confirm the address, please? This will not delay the arrival of the emergency vehicle.

Caller: Yes, it’s 14, Hargreaves Avenue, Newport.

Operator: And what’s the problem? Tell me exactly what happened?

Caller: Yes, well I’ve got shampoo in my eyes.

Operator: This is an emergency phone line.

Caller: Yes, but I can’t see very well, and it really hurts.

Operator: You’ll have to book an appointment to see your local GP.

Caller: Can’t you send an ambulance round?

Operator: No. Goodbye.

*Operadora: Ambulância e emergência, pode me passar o telefone de onde está ligando, por favor?*

*Chamador: Sim, é 01272 567 444.*

*Operadora: Você pode confirmar esse número caso sejamos cortados?*

*Chamador: Sim, é 01272 567 444.*

*Operadora: E qual é o endereço da emergência?*

*Chamador: É 14, Hargreaves Avenue, Newport.*

*Operadora: Você pode apenas confirmar o endereço, por favor? Isso não atrasará a chegada do veículo de emergência.*

*Chamador: Sim, é 14, Hargreaves Avenue, Newport.*

*Operadora: E qual é o problema? Diga-me exatamente o que aconteceu?*

*Chamador: Sim, bem, estou com xampu nos olhos.*

*Operadora: Esta é uma linha telefônica de emergência.*

*Chamador: Sim, mas não consigo enxergar muito bem e dói muito.*

*Operador: Você terá que marcar uma consulta para ver seu clínico geral local.*

*Chamador: Você não pode enviar uma ambulância?*

*Operadora: Não. Adeus.*