Eddie: Hello, I bought this cell phone last month, but there seems to be a problem with the screen. Look, it doesn't work.

Assistant: Oh dear. You're right. I'm very sorry about that. Can I offer you a full refund or an exchange?

Eddie: I'd like an exchange, please.

Assistant: No problem. Do you have the receipt?

Eddie: No, I don't. I lost it.

Assistant: I'm afraid I can't help you without the receipt ...

Eddie: Well, that's not good enough. The phone was very expensive and now I can't use it.

Assistant: I understand that, but we do need the receipt, I'm afraid. Perhaps you can get it repaired? There's a repair shop at the end of the street.

*Eddie: Olá, comprei este celular no mês passado, mas parece haver um problema com a tela. Olha, não funciona.*

*Assistente: Oh, nossa. Você tem razão. Sinto muito por isso. Posso oferecer-lhe um reembolso total ou uma troca?*

*Eddie: Eu gostaria de uma troca, por favor.*

*Assistente: Sem problemas. Você tem o recibo?*

*Eddie: Não, eu não. Eu perdi.*

*Assistente: Infelizmente não posso ajudá-lo sem o recibo...*

*Eddie: Bem, isso não é bom o suficiente. O telefone foi muito caro e agora não posso usá-lo.*

*Assistente: Entendo, mas precisamos do recibo, infelizmente. Talvez você possa consertá-lo? Há uma loja de reparo no final da rua.*