Conversation 1

Beth: So, did you call Pete about confirming the delivery?

Tracy: You mean the date of the delivery?

Beth: Yes. And then you need to enter the delivery date into the spreadsheet. Here. See what I mean?

Tracy: Oh yeah, thanks.

Beth: I forgot to do that last month and the boss went crazy!

Tracy: What do you mean?

Beth: She was really angry. She was shouting at me and screaming, you know. She was horrible to me.

Tracy: Well, a silly mistake can cost a company lots of money.

Beth: What are you saying?

Tracy: Nothing. What I'm trying to say is you made a little mistake, but it meant the company lost money. That's why the boss was really angry.

*Conversa 1*

*Beth: Então, você ligou para Pete para confirmar a entrega?*

*Tracy: Você quer dizer a data da entrega?*

*Bete: Sim. E então você precisa inserir a data de entrega na planilha. Aqui. Entende o que quero dizer?*

*Tracy: Ah, sim, obrigada.*

*Beth: Esqueci de fazer isso no mês passado e a chefe enlouqueceu!*

*Tracy: O que você quer dizer?*

*Beth: Ela ficou com muita raiva. Ela estava gritando comigo e berrando, você sabe. Ela foi horrível comigo.*

*Tracy: Bem, um erro bobo pode custar muito dinheiro a uma empresa.*

*Bete: O que você quer dizer?*

*Tracy: Nada. O que estou tentando dizer é que você cometeu um pequeno erro, mas isso significou que a empresa perdeu dinheiro. É por isso que a chefe ficou tão zangada.*

Conversation 2

Alan: Mr. Smith, can you help me with this new software?

Mr. Smith: Yes, of course. Just click on the blue button to start. Then go into the main menu and select 'register'. Does that make sense?

Man: Ok, I click on the blue button, select 'register' and then it starts. Is that right?

Mr. Smith: No, sorry. Let me start again. Click the blue button to start, then go into the main menu and then select register.

Alan: OK, got it. Thanks.

*Conversa 2*

*Alan: Sr. Smith, você pode me ajudar com este novo software?*

*Sr. Smith: Sim, claro. Basta clicar no botão azul para começar. Em seguida, vá para o menu principal e selecione 'registrar'. Isso faz sentido?*

*Homem: Ok, eu clico no botão azul, seleciono 'registrar' e então ele inicia. Isso está certo?*

*Sr. Smith: Não, desculpe. Deixe-me começar de novo. Clique no botão azul para iniciar, vá para o menu principal e selecione registrar.*

*Alan: Ok, entendi. Obrigado.*