A: Can I help you?

B: Yes. I'd like to move to a different room, if possible.

A: Of course. Is there something wrong with your room, sir?

B: Yes. It faces the street, so it's pretty noisy.

A: I see. Let me check. Yes, I can move you to a room on the opposite side. That should be much quieter.

B: Great. And, is it a non-smoking room?

A: Let me check on that. I'm sorry, it's not. All the non-smoking rooms are occupied at the moment.

B: That’s too bad. I hate the smell of smoke. But at least it will be quieter.

*A: Posso te ajudar?*

*B: Sim. Eu gostaria de mudar para um quarto diferente, se possível.*

*A: Claro. Há algo de errado com o seu quarto, senhor?*

*B: Sim. Fica de frente para a rua, então é bem barulhento.*

*A: Entendo. Deixe-me ver. Sim, posso transferi-lo para um quarto do lado oposto. Isso deve ser muito mais tranquilo.*

*B: Ótimo. E é um quarto para não fumantes?*

*A: Deixe-me verificar isso. Desculpe, não é. Todos os quartos para não fumantes estão ocupados neste momento.*

*B: Isso é muito ruim. Eu odeio o cheiro de fumaça. Mas pelo menos será mais tranquilo.*