A: Good afternoon. Can I help you?

B: Yes, please. Could you check if any packages have arrived for me, please? I'm in room 219.

A: Sure. Let me see. No, I'm sorry. It doesn't look like there are any packages here.

B: Oh, no. That’s really too bad. I was expecting something for my boss.

A: I’m sorry. If any packages do come in, I’ll let you know right away.

B: Thanks. Oh, I almost forgot. I need to mail some letters. Do you happen to know where the nearest post office is or a mailbox?

A: Actually, you can just leave them here, and we will mail them for you.

B: Great! Thanks a lot.

*A: Boa tarde. Posso ajudar?*

*B: Sim, por favor. Você poderia verificar se algum pacote chegou para mim, por favor? Estou no quarto 219.*

*A: Claro. Deixe-me ver. Não me desculpe. Parece que não há nenhum pacote aqui.*

*B: Ah, não. Isso é realmente muito ruim. Eu estava esperando algo para o meu chefe.*

*A: Sinto muito. Se algum pacote chegar, eu vou te dizer imediatamente.*

*B: Obrigado. Ah, quase esqueci. Preciso enviar algumas cartas. Por acaso você sabe onde fica o correio mais próximo ou uma caixa de correio?*

*A: Na verdade, você pode simplesmente deixá-las aqui, e nós as enviaremos para você.*

*B: Ótimo! Muito obrigado.*