1

A: Can I exchange this shirt, please?

B: What's the problem?

A: I asked for a size 44, but this is a size 34.

B: Let me see if I can find one in the right size. Just a moment. I'm sorry, madam, we are completely out of your size. Could you come back next week? We'll have some more in then.

A: Hm, okay.

*A: Posso trocar essa blusa, por favor?*

*B: Qual é o problema?*

*A: Eu pedi um tamanho 44, mas este é um tamanho 34.*

*B: Deixe-me ver se consigo encontrar uma no tamanho certo. Um momento. Desculpe, senhora, estamos completamente fora do seu tamanho. Você poderia voltar na próxima semana? Teremos mais algumas então.*

*A: Ok.*

2

A: I'd like to exchange these shoes, please.

B: Oh, are they the wrong size?

A: No, I just bought them, and I noticed that the heels are coming off. Look.

B: I see what you mean. Do you have your receipt?

A: Let me see. Oh, it looks like I forgot it. Doesn't it matter?

B: Yes. Could you bring us your receipt?

*A: Eu gostaria de trocar esses sapatos, por favor.*

*B: Ah, eles são do tamanho errado?*

*A: Não, acabei de comprá-los e notei que os saltos estão saindo. Veja.*

*B: Entendo o que você quer dizer. Você tem o seu recibo?*

*A: Deixe-me ver. Ah, parece que eu esqueci. Isso importa?*

*B: Sim. Você poderia nos trazer o seu recibo?*