1

A: Hello, I'd like to have some shirts pressed.

B: Yes. How soon will you need them?

A: Can I get them by 6 o’clock tonight?

B: Of course. Just leave them in your room and I'll send someone to get them.

*A: Olá, eu gostaria que algumas camisas fossem passadas.*

*B: Sim. Em quanto tempo você vai precisar delas?*

*A: Posso pegá-los até as 6 horas da noite?*

*B: Claro. Deixe-as no seu quarto e mandarei alguém buscá-las.*

2

A: Yes, can I help you?

B: Yes. I'd like tickets for the show at the Warfield.

A: Certainly. What night do you want the tickets for?

B: How about Friday?

A: I'll see what I can get and call you right back.

*A: Sim, posso te ajudar?*

*B: Sim. Eu gostaria de ingressos para o show no Warfield.*

*A: Certamente. Para qual noite você quer os ingressos?*

*B: Que tal sexta-feira?*

*A: Vou ver o que consigo e ligo de volta.*

3

A: I'd like to order a large pot of coffee, please.

B: Yes. For how many people?

A: Two.

B: Anything to eat?

A: No, thanks. That’s all.

*A: Eu gostaria de pedir um bule grande de café, por favor.*

*B: Sim. Para quantas pessoas?*

*A: Duas.*

*B: Alguma coisa para comer?*

*A: Não, obrigado. Isso é tudo.*

4

A: Can you send someone to my room to help with my bags, please?

B: Yes, how many bags do you have?

A: Three.

B: Just leave them in the room, and I’ll send someone to bring them down to the lobby for you.

*A: Você pode enviar alguém ao meu quarto para ajudar com minhas malas, por favor?*

*B: Sim, quantas malas você tem?*

*A: Três.*

*B: Basta deixá-las no quarto, e eu vou mandar alguém para trazê-las para o saguão para você.*

5

A: Has anyone left a package for me?

B: Yes, we do have a large envelope for you at the front desk. Do you want me to send it up to your room?

A: That’s ok. I’ll come down for it. Thanks.

*A: Alguém deixou um pacote para mim?*

*B: Sim, temos um envelope grande para você na recepção. Quer que eu mande para o seu quarto?*

*A: Tudo bem. Eu vou descer para pegar isso. Obrigado.*

6

A: Can I help you?

B: Yes. Could you send up a couple of extra towels and another blanket?

A: Certainly. I'll send them up right away.

*A: Posso te ajudar?*

*B: Sim. Você poderia enviar um par de toalhas extras e outro cobertor?*

*A: Certamente. Vou enviá-los imediatamente.*

1

A: Good afternoon. Can I help you?

B: Yes, please. Could you check if any packages have arrived for me, please? I'm in room 219.

A: Sure. Let me see. No, I'm sorry. It doesn't look like there are any packages here.

B: Oh, no. That’s really too bad. I was expecting something for my boss.

A: I’m sorry. If any packages do come in, I’ll let you know right away.

B: Thanks. Oh, I almost forgot. I need to mail some letters. Do you happen to know where the nearest post office is or a mailbox?

A: Actually, you can just leave them here, and we will mail them for you.

B: Great! Thanks a lot.

*A: Boa tarde. Posso ajudar?*

*B: Sim, por favor. Você poderia verificar se algum pacote chegou para mim, por favor? Estou no quarto 219.*

*A: Claro. Deixe-me ver. Não me desculpe. Parece que não há nenhum pacote aqui.*

*B: Ah, não. Isso é realmente muito ruim. Eu estava esperando algo para o meu chefe.*

*A: Sinto muito. Se algum pacote chegar, eu vou te dizer imediatamente.*

*B: Obrigado. Ah, quase esqueci. Preciso enviar algumas cartas. Por acaso você sabe onde fica o correio mais próximo ou uma caixa de correio?*

*A: Na verdade, você pode simplesmente deixá-las aqui, e nós as enviaremos para você.*

*B: Ótimo! Muito obrigado.*

2

A: Can I help you?

B: Yes. I'd like to move to a different room, if possible.

A: Of course. Is there something wrong with your room, sir?

B: Yes. It faces the street, so it's pretty noisy.

A: I see. Let me check. Yes, I can move you to a room on the opposite side. That should be much quieter.

B: Great. And, is it a non-smoking room?

A: Let me check on that. I'm sorry, it's not. All the non-smoking rooms are occupied at the moment.

B: That’s too bad. I hate the smell of smoke. But at least it will be quieter.

*A: Posso te ajudar?*

*B: Sim. Eu gostaria de mudar para um quarto diferente, se possível.*

*A: Claro. Há algo de errado com o seu quarto, senhor?*

*B: Sim. Fica de frente para a rua, então é bem barulhento.*

*A: Entendo. Deixe-me ver. Sim, posso transferi-lo para um quarto do lado oposto. Isso deve ser muito mais tranquilo.*

*B: Ótimo. E é um quarto para não fumantes?*

*A: Deixe-me verificar isso. Desculpe, não é. Todos os quartos para não fumantes estão ocupados neste momento.*

*B: Isso é muito ruim. Eu odeio o cheiro de fumaça. Mas pelo menos será mais tranquilo.*

3

A: Can I help you, ma'am?

B: Yes. I need a taxi to the airport tomorrow morning.

A: No problem. I can arrange that for you right now. What time is your flight?

B: I think it's around 9:30. So can the taxi come around 8 o’clock?

A: Actually, you'll probably want the taxi to pick you up around 6:30.

B: 6:30? Are you sure?

A: Well, the airport is pretty far from here as you know, and it's been taking people a really long time to get through security recently.

B: I guess you’re right. Can you call me before the taxi comes tomorrow morning? I need about an hour to wake up and get ready.

A: No problem. I'll schedule a wake up call for 5:30.

*A: Posso ajudá-la, senhora?*

*B: Sim. Preciso de um táxi para o aeroporto amanhã de manhã.*

*A: Sem problemas. Posso providenciar isso para você agora mesmo. A que horas é o seu voo?*

*B: Acho que é por volta das 9h30. Então o táxi pode vir por volta das 8 horas?*

*A: Na verdade, você provavelmente vai querer que o táxi te pegue por volta das 6:30.*

*B: 6:30? Tem certeza?*

*A: Bem, o aeroporto fica bem longe daqui, como você sabe, e as pessoas estão levando muito tempo para passar pela segurança recentemente.*

*B: Acho que você está certo. Você pode me ligar antes que o táxi chegue amanhã de manhã? Eu preciso de cerca de uma hora para acordar e me preparar.*

*A: Sem problemas. Vou agendar um despertador para as 5h30.*

4

A: Good evening, ma’am. Can I help you?

B: Hi. Can I still get room service? I've been driving all night and I'm hungry.

A: Sure. Here’s the menu. I believe they're open for another 15 minutes.

B: Hmm. Is there any way to get the lasagna without meat?

A: Actually, I'm sorry. They can't do that.

B: But I’m a vegetarian. I don't eat meat. Are you sure they can't help me?

A: I really wish they could. Maybe you should try the spaghetti. It's very tasty and the sauce doesn't have any meat.

B: Hey, good idea. I'll have that. They can bring it up to room 147.

*A: Boa noite, senhora. Posso ajudar?*

*B: Oi. Ainda posso ter serviço de quarto? Passei a noite toda dirigindo e estou com fome.*

*A: Claro. Aqui está o menu. Eu acredito que eles estão abertos por mais 15 minutos.*

*B: Hum. Existe alguma maneira de pedir a lasanha sem carne?*

*A: Na verdade, sinto muito. Eles não fazem isso.*

*B: Mas eu sou vegetariana. Eu não como carne. Tem certeza que eles não podem me ajudar?*

*A: Eu realmente gostaria que eles pudessem. Talvez você devesse experimentar o espaguete. É muito saboroso e o molho não tem carne.*

*B: Ei, boa ideia. Eu vou querer isso. Eles podem levar para o quarto 147.*