3

A: Excuse me, these headphones don't seem to be working properly.

B: Really? Are you hearing any sound at all?

A: Yes, but it isn’t very clear.

B: Let me check them for you. You're right. I'll get another set of headphones for you after I finish serving the drinks.

A: Sure. That's fine.

*3*

*A: Com licença, esses fones de ouvido não parecem estar funcionando corretamente.*

*B: Sério? Você está ouvindo algum som?*

*A: Sim, mas não está muito claro.*

*B: Deixe-me verificá-los para você. Você está certo, vou pegar outro conjunto de fones de ouvido para você depois que terminar de servir as bebidas.*

*A: Claro. Está tudo bem.*

4

A: Excuse me, I think there's a problem with my seat number.

B: What's wrong?

A: I should be in business class but this seat number is for a seat in economy class.

B: Could I check your ticket please? Yes, I see the problem. You should be in seat 12a not in seat 22a. I'm so sorry. Come with me now and I'll find your correct seat in business class.

*4*

*A: Com licença, acho que há um problema com o número do meu assento.*

*B: O que há de errado?*

*A: Eu deveria estar na classe executiva, mas este número do assento é para um assento na classe econômica.*

*B: Posso verificar sua passagem, por favor? Sim, eu vejo o problema. Você deve estar no assento 12a, não no assento 22a. Eu sinto muito. Venha comigo agora e encontrarei seu lugar correto na classe executiva.*