R: Reception desk. Can I help you?

G: Yes, this is Room 45. I have a problem with the TV.

R: I'm sorry to hear that, sir. What's the problem?

G: It doesn't work.

R: Oh, I'm sorry, sir. I'll send someone immediately.

R: Reception desk. Can I help you?

G: This is Room 45. I have a problem with the bathroom.

R: Oh, I'm sorry, sir. What's the problem?

G: There aren't any towels.

R: Oh, I'm sorry, sir. I'll send someone immediately.

R: Hello, sir.

G: Room 45. I have another problem.

R: What's the problem now, sir?

G: The shower doesn't work.

R: Oh, I'm sorry, sir. There's a bathtub in your room.

G: There isn't any hot water for a bath.

R: Oh, OK. Would you like a different room, sir?

G: No, I'd like a different hotel.

*R: Recepção. Posso ajudar?*

*G: Sim, este é o quarto 45. Tenho um problema com a TV.*

*R: Lamento ouvir isso, senhor. Qual é o problema?*

*G: Não funciona.*

*R: Oh, sinto muito, senhor. Vou mandar alguém imediatamente.*

*R: Recepção. Posso ajudar?*

*G: Este é o quarto 45. Tenho um problema com o banheiro.*

*R: Oh, sinto muito, senhor. Qual é o problema?*

*G: Não há toalhas.*

*R: Oh, sinto muito, senhor. Vou mandar alguém imediatamente.*

*R: Olá, senhor.*

*G: Sala 45. Eu tenho outro problema.*

*R: Qual é o problema agora, senhor?*

*G: O chuveiro não funciona.*

*R: Oh, sinto muito, senhor. Há uma banheira no seu quarto.*

*G: Não tem água quente para o banho.*

*R: Oh, certo. Você gostaria de um quarto diferente, senhor?*

*G: Não, eu gostaria de um hotel diferente.*