Sonali: Ooh, that looks nice. What is it?

Hannah: Just a salad.

Sonali: Lovely! Can I ask you something, Hannah?

Hannah: Of course.

Sonali: You’re Customer Relations Manager now, but you worked in sales in your first job, didn’t you?

Hannah: Yes. I was a Sales Assistant, and then a Sales Representative.

Sonali: And when sales people go out to visit new customers, they make a presentation, right?

Hannah: That’s right. And I still make presentations, sometimes. Why do you ask?

Sonali: How do you do it? I mean, don’t you feel nervous?

Hannah: Well, I was nervous when I started, in my first job. But once I took the plunge I realized it wasn’t so bad. In fact, I like doing it now.

Sonali: Hmm. I don’t know how to present.

Hannah: But you know about the products.

Sonali: Well, yes. But I want to know about presenting. I think it might be useful in the future.

Hannah: Part of your personal development?

Sonali: I suppose so.

Hannah: Yeah, that makes sense.

Sonali: Actually, at my last appraisal, I asked for more responsibilities. I said I’d like to go out and visit customers, but Jackie thinks I’m not ready yet. But she did say I should try to improve my skills.

Hannah: I see.

Sonali: Do you think I could learn?

Hannah: Of course. Look, I’ve got an idea. Why don’t you prepare a short presentation about one of the products you know well, and then you could present it to me. And I could give you some feedback.

Sonali: Really? But you might think I’m terrible!

Hannah: Well, we all have to start somewhere. And I’m sure you’re not as bad as you think. I’ve heard you talking to customers on the phone and you’re always professional.

Sonali: Okay, it’s a deal!

Hannah: I’ll send you some links to websites with tips for making presentations. And if you have any questions, you can ask me while you’re preparing.

Sonali: That sounds perfect. I’m really grateful for this, Hannah.

Hannah: I’m happy to help. Let’s look at our diaries and set a date for the presentation.

Sonali: Great! Oh, no. Now my burger is cold!

*Sonali: Ooh, isso parece bom. O que é isso?*

*Hannah: Só uma salada.*

*Sonali: Adorável! Posso te perguntar uma coisa, Hannah?*

*Hannah: Claro.*

*Sonali: Agora você é gerente de relacionamento com o cliente, mas trabalhou em vendas no primeiro emprego, não foi?*

*Hannah: Sim. Fui assistente de vendas e depois representante de vendas.*

*Sonali: E quando os vendedores saem para visitar novos clientes, eles fazem uma apresentação, certo?*

*Hannah: Isso mesmo. E ainda faço apresentações, às vezes. Por que você pergunta?*

*Sonali: Como você faz isso? Quer dizer, você não se sente nervosa?*

*Hannah: Bem, eu estava nervosa quando comecei, no meu primeiro emprego. Mas assim que mergulhei de cabeça, percebi que não era tão ruim. Na verdade, gosto de fazer isso agora.*

*Sonali: Hmm. Eu não sei como apresentar.*

*Hannah: Mas você sabe sobre os produtos.*

*Sonali: Bem, sim. Mas eu quero saber sobre apresentações. Acho que pode ser útil no futuro.*

*Hannah: Parte do seu desenvolvimento pessoal?*

*Sonali: Acho que sim.*

*Hannah: Sim, faz sentido.*

*Sonali: Na verdade, na minha última avaliação, pedi mais responsabilidades. Eu disse que gostaria de sair e visitar clientes, mas Jackie acha que ainda não estou pronta. Mas ela disse que eu deveria tentar melhorar minhas habilidades.*

*Hannah: Entendo.*

*Sonali: Você acha que eu poderia aprender?*

*Hannah: Claro. Olha, eu tive uma ideia. Por que você não prepara uma breve apresentação sobre um dos produtos que você conhece bem, e então você poderia apresentá-la para mim. E eu poderia te dar algum feedback.*

*Sonali: Sério? Mas você pode pensar que sou terrível!*

*Hannah: Bem, todos nós temos que começar de algum lugar. E tenho certeza de que você não é tão ruim quanto pensa. Eu ouvi você falando com clientes ao telefone e você é sempre profissional.*

*Sonali: Ok, é um acordo!*

*Hannah: Vou enviar alguns links de sites com dicas para fazer apresentações. E se você tiver alguma dúvida, pode me perguntar enquanto se prepara.*

*Sonali: Parece perfeito. Estou muito grato por isso, Hannah.*

*Hannah: Fico feliz em ajudar. Vamos dar uma olhada em nossos diários e definir uma data para a apresentação.*

*Sonali: Ótimo! Ah não. Agora meu hambúrguer está frio!*