Clerk: Good evening, ma’am. How can I help you?

Allie: Good evening. I have a reservation. My name’s Alison Gray. I’m here for the MTC conference.

Clerk: Just a moment. Ah, here it is. Ms. Gray. For six nights?

Allie: That’s right.

Clerk: OK, Ms. Gray. Here’s your key. You’re in room 419 on the fourth floor.

Allie: Thank you. What time’s breakfast?

Clerk: From seven to nine, in the Pavilion Restaurant on the sixth floor.

Allie: Thanks. Where’s the lift?

Clerk: The elevators are over there.

Allie: Thanks.

Clerk: Do you need any help with your bags?

Allie: Yes, please.

*Balconista: Boa noite, senhora. Como posso ajudá-la?*

*Allie: Boa noite. Tenho uma reserva. Meu nome é Alison Gray. Estou aqui para a conferência MTC.*

*Balconista: Só um momento. Ah, aqui está. Sra. Gray. Por seis noites?*

*Allie: Isso mesmo.*

*Balconista: OK, Sra. Gray. Aqui está sua chave. Você está no quarto 419, no quarto andar.*

*Allie: Obrigada. A que horas é o café da manhã?*

*Balconista: Das sete às nove, no Restaurante Pavilion, no sexto andar.*

*Allie: Obrigada. Onde é o elevador?*

*Balconista: Os elevadores ficam ali.*

*Allie: Obrigada.*

*Atendente: Precisa de ajuda com as malas?*

*Allie: Sim, por favor.*